



#### Matriz

##### • Jandira – SP

Tel.: 55 (11) 2196-8000  
Fax: 55 (11) 2196-8301

#### Fábricas

##### • Abreu e Lima - PE

Tel.: 55 (81) 3073-6023  
Fax: 55 (81) 3073-6012  
Vendas: 55 (81) 3073-6000

##### • Anápolis - GO

Tel.: 55 62 4015-6105  
Fax: 55 62 4015-6109  
Vendas: 55 62 4015-6106

##### • Aracruz - ES

Vendas: 55 (31) 3079-6690  
Fax: 55 (31) 3079-6699

##### • Benevides - PA

Tel.: 55 (91) 3205-6250  
Fax: 55 (91) 3205-6260

##### • Camaçari - BA

Tel.: 55 (71) 3493-5600  
Fax: 55 (71) 3493-5619

##### • Cuiabá - MT

Tel.: 55 (65) 2128-6213  
Fax: 55 (65) 2128-6244  
Vendas: 55 (65) 2128-6200

##### • Jandira – SP

Tel.: 55 (11) 2196-8000  
Fax: 55 (11) 2196-8301  
Vendas: 55 (11) 2196-8000

##### • Manaus - AM

Fone: 55 (92) 3878-5500  
Fax: 55 (92) 3878-5529

##### • Queimados - RJ

Tel.: 55 (21) 2123-6802  
Fax: 55 (21) 2123-6825  
Vendas: 55 (21) 2123-6800

##### • Santa Luzia - MG

Tel.: 55 (31) 3079-6670  
Fax: 55 (31) 3079-6672  
Vendas: 55 (31) 3079-6690

##### • Tubarão - SC

Tel./Fax: 55 (48) 3301-7640  
Fax: 55 (48) 3301-7641  
Vendas: 55 (48) 3301-7640

##### • Viamão - RS

Tel.: 55 (51) 2123-6950  
Fax: 55 (51) 2123-6972  
Vendas: 55 (51) 2123-6999

#### Centros de Distribuição

##### • Brasília - DF

Tel.: 55 (61) 2107-6602  
Fax: 55 (61) 2107-6606  
Vendas: 55 (61) 2107-6600

##### • Campo Grande - MS

Tel.: 55 (67) 3393-1188  
Fax: 55 (11) 2196-8301  
Vendas: 0800 709 6979

##### • Eusébio - CE

Tel.: 55 (85) 3366-6050  
Fax.: 55 (85) 3366-6055  
Vendas: 55 (81) 3073-6000

##### • Maringá - PR

Tel.: 55 (44) 4009-6050  
Fax: 55 (44) 4009-6199  
Vendas: 55 (11) 2196-8000

##### • Praia Grande - SP

Tel.: 55 (13) 3878-6400  
Fax: 55 (13) 3878-6401  
Vendas: 55 (11) 2196-8000

##### • São José do Rio Preto - SP

Tel.: 55 (17) 3238-2357  
Fax: 55 (17) 3238-8201  
Vendas: 55 (11) 2196-8000

#### Mineração

##### • Bofete - SP

Tel./Fax: 55 (14) 3883-6381

##### • Seropédica - RJ

Tel.: 55 (21) 2682-0891  
Fax: 55 (21) 2682-0845

## DEPTO. TÉCNICO – CONTROLE DE QUALIDADE

### ATESTADO DE QUALIDADE

## WEBER.COLOR PASTILHAS INTERIORES

### 1. OBJETIVO

O presente relatório indica o desempenho médio, do produto Weber.color Pastilhas Interiores produzido na unidade da Weber Saint-Gobain em Jandira, São Paulo.

### 2. METODOLOGIA

Não há requisitos e critérios em norma brasileira que classifique produtos especiais destinados a assentamento e rejuntamento simultâneo de pastilhas de vidro e de porcelana. No entanto, para o produto Weber.color Pastilhas Interiores, a Weber Saint-Gobain faz cumprir algumas metodologias já contempladas e definidas em normalização brasileira de argamassas:

2.1 - NBR 14081-1:2012 - Argamassa colante industrializada para assentamento de placas cerâmicas - Parte 1: Requisitos;

2.2 - NBR 14081-3:2012 Argamassa colante industrializada para assentamento de placas cerâmicas - Parte 3: Determinação de tempo em aberto\*;

\* Item 3.3 substituído por pastilhas de vidro e porcelana.

2.3 - NBR 14081-4:2012 Argamassa colante industrializada para assentamento de placas cerâmicas - Parte 4: Determinação da resistência de aderência à tração\*;

\* Item 3.3 substituído por pastilhas de vidro e porcelana.

**Matriz****• Jandira – SP**Tel.: 55 (11) 2196-8000  
Fax: 55 (11) 2196-8301**Fábricas****• Abreu e Lima - PE**Tel.: 55 (81) 3073-6023  
Fax: 55 (81) 3073-6012  
Vendas: 55 (81) 3073-6000**• Anápolis - GO**Tel.: 55 62 4015-6105  
Fax: 55 62 4015-6109  
Vendas: 55 62 4015-6106**• Aracruz - ES**Vendas: 55 (31) 3079-6690  
Fax: 55 (31) 3079-6699**• Benevides - PA**Tel.: 55 (91) 3205-6250  
Fax: 55 (91) 3205-6260**• Camaçari - BA**Tel.: 55 (71) 3493-5600  
Fax: 55 (71) 3493-5619**• Cuiabá - MT**Tel.: 55 (65) 2128-6213  
Fax: 55 (65) 2128-6244  
Vendas: 55 (65) 2128-6200**• Jandira – SP**Tel.: 55 (11) 2196-8000  
Fax: 55 (11) 2196-8301  
Vendas: 55 (11) 2196-8000**• Manaus - AM**Fone: 55 (92) 3878-5500  
Fax: 55 (92) 3878-5529**• Queimados - RJ**Tel.: 55 (21) 2123-6802  
Fax: 55 (21) 2123-6825  
Vendas: 55 (21) 2123-6800**• Santa Luzia - MG**Tel.: 55 (31) 3079-6670  
Fax: 55 (31) 3079-6672  
Vendas: 55 (01) 3079-6690**• Tubarão - SC**Tel./Fax: 55 (48) 3301-7640  
Fax: 55 (48) 3301-7641  
Vendas: 55 (48) 3301-7640**• Viamão - RS**Tel.: 55 (51) 2123-6950  
Fax: 55 (51) 2123-6972  
Vendas: 55 (51) 2123-6999**Centros de Distribuição****• Brasília - DF**Tel.: 55 (61) 2107-6602  
Fax: 55 (61) 2107-6606  
Vendas: 55 (61) 2107-6600**• Campo Grande - MS**Tel.: 55 (67) 3393-1188  
Fax: 55 (11) 2196-8301  
Vendas: 0800 709 6979**• Eusébio - CE**Tel.: 55 (85) 3366-6050  
Fax: 55 (85) 3366-6055  
Vendas: 55 (81) 3073-6000**• Maringá - PR**Tel.: 55 (44) 4009-6050  
Fax: 55 (44) 4009-6199  
Vendas: 55 (11) 2196-8000**• Praia Grande - SP**Tel.: 55 (13) 3878-6400  
Fax: 55 (13) 3878-6401  
Vendas: 55 (11) 2196-8000**• São José do Rio Preto - SP**Tel.: 55 (17) 3238-2357  
Fax: 55 (17) 3238-8201  
Vendas: 55 (11) 2196-8000**Mineração****• Bofete - SP**

Tel./Fax: 55 (14) 3883-6381

**• Seropédica - RJ**Tel.: 55 (21) 2682-0891  
Fax: 55 (21) 2682-0845

### 3. RESULTADOS OBTIDOS

Tabela 1 – Resultados para Weber.color Pastilhas Interiores conforme argamassa colante industrializada

NORMA	ENSAIO	RESULTADOS
NBR 14081-3 2012	Tempo em Aberto (Mpa) 15 minutos (porcelana) - 28 dias	0,9
	Tempo em Aberto (Mpa) 15 minutos (vidro) - 28 dias	1,0
NBR 14081-4 2012	Resistência à Aderência (Mpa) - Ambiente (porcelana) - 28 dias	0,8
	Resistência à Aderência (Mpa) - Ambiente (vidro) - 28 dias	1,4

### 4. REQUISITOS – ARGAMASSAS COLANTES INDUSTRIALIZADAS

Com base na NBR 14081-1:2012, o produto Weber.color Pastilhas Interiores deve atender aos requisitos estabelecidos na tabela 1:

Tabela 2 – Requisitos para Weber.color Pastilhas Interiores conforme argamassa colante industrializada

NORMA	ENSAIO	RESULTADOS
NBR 14081-3 2012	Tempo em Aberto (Mpa) 15 minutos - 28 dias	0,5
NBR 14081-4 2012	Resistência à Aderência (Mpa) - Ambiente - 28 dias	0,5

### 6. CONCLUSÃO

Os resultados acima apresentam conformidade e encontram-se dentro das especificações internas baseadas nas normas adotadas.

Salientamos que a unidade de Jandira da Weber Saint-Gobain é certificada ISO 9001:2008.

À disposição para quaisquer esclarecimentos.

Jandira, 23 de janeiro de 2014.

Elisabete Kioko Kudo  
Gerente de Controle de Qualidade

Natália Lopes Oliveira  
Controle de Qualidade